

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA w Aperam Stainless Services & Solutions Poland Sp. z o.o.

Spółka Aperam Stainless Services & Solutions Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, wchodząca w skład Grupy Aperam, oferuje szeroki wachlarz wyrobów ze stali nierdzewnej o rozmaitych zastosowaniach. Ambitnym zamiarem Aperam Stainless Services & Solutions Poland Sp. z o.o. jest utrzymanie pozycji jednego z głównych dostawców stali nierdzewnej na rynkach Europy Środkowej. Poprzez nasze Centrum Serwisowe w Siemianowicach Śląskich, pragniemy zapewnić naszym Klientom pełen zakres wyrobów zaspokajających ich potrzeby. Naszym nadrzędnym celem jest zapewnianie każdemu klientowi najlepszych rozwiązań w dziedzinie stali nierdzewnej, zgodnie z naszą wizją: „Indywidualne rozwiązanie dla każdego klienta”. Dążąc do rozwoju firmy, pamiętamy o realizowaniu programów, sposobów i działań umożliwiających prowadzenie działalności w sposób przyjazny dla środowiska oraz zapewnieniu bezpiecznych warunków pracy każdemu pracownikowi zatrudnionemu w Aperam Stainless Services & Solutions Poland Sp. z o.o. oraz osobom pracującym pod nadzorem naszej organizacji, według nadrzędnej zasady: „Jeśli nie możesz czegoś zrobić bezpiecznie, nie rób tego wcale”.

Świadomi odpowiedzialności za jakość produkowanych i sprzedawanych wyrobów, ochronę środowiska oraz bezpieczeństwo pracy i ochronę zdrowia naszej załogi, zapewniamy:

- stałą orientację na potrzeby i oczekiwania Klientów zarówno zewnętrznych jak i wewnętrznych,
- indywidualne i rzetelne podejście do każdego Klienta i dążenie do zdobycia jego trwałego zaufania,
- badanie satysfakcji i zadowolenia Klientów,
- ciągłe działania ukierunkowane na doskonalenie naszych wyrobów i procesów,
- sprawną i terminową realizację zamówień,
- niezbędny personel oraz środki techniczne i finansowe do realizacji ustalonych zadań w zakresie jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników,
- wykorzystanie postępu technicznego i organizacyjnego oraz doświadczeń innych zakładów Grupy przy wdrażaniu nowych wyrobów i technologii, a także w celu zapobiegania wypadkom, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz wyników w obszarze jakości produkcji i sprzedaży, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszego personelu,
- przestrzeganie obowiązujących aktów prawnych z zakresu ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych wymagań dotyczących działalności firmy,
- ograniczanie stosowania, a gdzie można eliminowanie substancji szkodliwych dla środowiska, poprzez stosowanie rozwiązań technicznych, technologicznych i organizacyjnych umożliwiających ograniczanie uciążliwości procesów u źródła,
- prowadzenie racjonalnej i niestwarzającej zagrożenia dla środowiska gospodarki odpadami poprzez ich segregację, zabezpieczanie lub przekazywanie do recyklingu czy likwidacji,
- uwzględnianie zagadnień ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy na każdym poziomie zarządzania, kształtowanie pozytywnego nastawienia pracowników wobec bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stałe podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników,
- respektowanie i przestrzeganie ogólnie przyjętych polityk Grupy Aperam w zakresie BHP i środowiska,
- zasięganie opinii naszych pracowników o przedsięwzięciach mających na celu poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy, a także rozwój i podnoszenie jakości, poprzez rozmowy z przedstawicielami służby BHP i w bezpośrednich kontaktach z pracownikami,
- przestrzeganie i promowanie zasad odpowiedzialności społecznej, wyrażonych w normie SA 8000, poprzez komunikację Polityki Odpowiedzialności Społecznej oraz Kodeksu Odpowiedzialności Społecznej dla dostawców.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Zarządu oraz pracowników Spółki o konieczności stałego doskonalenia wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz skuteczne zarządzanie procesami w sposób umożliwiający ciągłe zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko oraz zapewnieniu bezpiecznych warunków pracy zgodnie z zasadami ciągłego doskonalenia w każdym aspekcie funkcjonowania Spółki, a także wymagań norm IATF 16949, PN – EN ISO 9001, PN – EN ISO 14001, BS OHSAS 18001 oraz SA 8000.

Zarząd Aperam Stainless Services & Solutions Poland Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewniać warunki oraz środki niezbędne do utrzymania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także wraz z całą załogą zobowiązuje się promować i stosować niniejszą Politykę z należytą starannością oraz dbać o jej aktualność.

Prezes Zarządu
Przemysław Zwoliński